

Master Panel S.L est une entreprise dédiée à la fabrication et à la commercialisation de Panneau Sandwich isolant en polyuréthane injecté et double face métallique, destiné à être utilisé sur les revêtements de façades et de toits.

Master Panel S.L a élaboré une politique de qualité dont la principale finalité consiste à assurer la fourniture de produits et de services conformément aux exigences, besoins et attentes de ses clients.

NOTRE MISSION

Parvenir à proposer à nos clients le produit le plus avancé technologiquement et le service le plus adapté à leurs besoins.

NOTRE VISION

Grâce à une implication maximale de la direction de Master Panel S.L et de tous ses employés pour respecter les exigences applicables, notre organisation s'investit dans la recherche constante des éléments qui permettent à notre client de voir une amélioration dans notre produit et notre service.

L'étude de ces éléments, l'apport de solutions et leur diffusion à toute l'organisation permettent la mise en place de l'amélioration du service en tant qu'élément différenciateur et revalorisant de notre produit.

NOS VALEURS

PROFESSIONNALISME : Nous pouvons compter sur une équipe hautement qualifiée et faisant preuve d'une attention particulière pour la fabrication d'un panneau sans défaut.

TRAVAIL EN ÉQUIPE : L'ensemble de notre personnel est impliqué dans la mise en œuvre de la politique de qualité au sein de Master Panel S.L.

TOURNÉS VERS LE CLIENT : Réponse dynamique, claire et rapide, aux différentes demandes et/ou attentes de nos clients.

LIGNES DIRECTRICES ÉLÉMENTAIRES DE NOTRE POLITIQUE

Une entreprise tournée vers la qualité.

Nous engager en faveur de l'amélioration continue des processus et de l'efficacité du système de Gestion intégrée de la qualité et de l'environnement.

Disposer des ressources nécessaires pour atteindre les objectifs prévus.

Respecter les exigences légales et réglementaires applicables à notre activité.

Assurer la fluidité de la communication interne et externe de l'entreprise.

Répondre aux besoins de nos actionnaires et clients, entraînant une amélioration continue des processus.

Une entreprise tournée vers le client.

Chercher inlassablement des améliorations pour que notre produit respecte les exigences de nos clients, proposant au client le meilleur service possible.

Analyser le marché et anticiper les futurs besoins de nos clients, obtenant le plus haut niveau de satisfaction de nos clients.

Une entreprise tournée vers ses employés.

Les désirs des clients peuvent être satisfaits uniquement grâce à l'aide de l'ensemble du personnel de l'organisation et grâce à la conscience de l'incidence de leur travail sur la qualité du produit proposé au client. Impliquer l'ensemble des employés de Master Panel S.L, conscients du fait qu'ils sont l'actif le plus important de Master S.L, et leur faire comprendre l'importance de leur travail dans la qualité du produit fourni au client. Encourager la créativité, le développement et la formation de ses employés et leur fournir un lieu de travail sûr et sain.

Une entreprise tournée vers ses processus.

Améliorer en continu nos processus pour pouvoir maintenir et améliorer la qualité de nos services. Rendre les processus adéquats pour obtenir un produit adapté aux besoins de chaque client. Traiter tous les processus nécessaires pour fournir un service efficace à toutes les étapes, rétroalimenter les processus avec l'analyse du service fourni au client et sa satisfaction, ainsi que la prise de mesures préventives et correctives.

Une entreprise tournée vers l'environnement.

Agir sur les installations pour prévenir les dommages sur la santé publique et réduire la consommation d'énergie, d'eau et de matières premières. S'assurer que tous les produits peuvent être fabriqués de manière sûre, et apporter des conseils à nos clients sur leur utilisation et leur manipulation. Contribuer au développement de responsabilités dans le domaine environnemental.

Directeur
//Signature//

Signé Manuel González Barroso